

1.0 Stornovereinbarungen

1.1 Jegliche Art der Stornierung hat schriftlich (Brief, Fax oder E-Mail) zu erfolgen.

1.2 Wird die gesamte Buchung durch den Teilnehmer storniert, so hat der Teilnehmer dem Seminar für Sprache und Kultur Ausfallkosten zu zahlen. Das Seminar für Sprache und Kultur behält sich vor, diese nach dem tatsächlichen Ausfall oder nach den folgenden Pauschalen zu berechnen:

- bis 31 Tage vor der Kursbeginn: keine Ausfallkosten
- ab 30 Tagen vor Kursbeginn: 10% der Kursgebühren
- ab 20 Tagen vor Kursbeginn: 30 % der Kursgebühren
- ab 10 Tagen vor Kursbeginn: 75% der Kursgebühren
- am Kursbeginn: 95% der Kursgebühren

1.3 Das Seminar für Sprache und Kultur hat den Entschädigungsanspruch, soweit der Gast nicht nachweist, dass ein Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger ist, als die zeitlich gestaffelten Pauschalen angeben.